

NÁŠ BESTSELLER: „ON THE JOB TRAINING“

INDIVIDUÁLNÍ TRÉNINK ZA PLNÉHO PROVOZU ZAMĚŘENÝ
NA OKAMŽITÝ NÁRŮST PRODEJE.

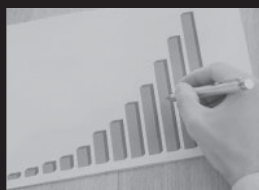
Co je **ON JOB**

- nácvik v reálných situacích, žádné hraní rolí, **práce s reálným zákazníkem**, postupy aplikované do konkrétního prostředí Vaší firmy, 2-2,5 hodiny „one to one“ odpovídá účasti na jednodenním skupinovém tréninku,
- **okamžitý dopad na výsledky** (up sell, cross sell), jako objednatel si můžete vybrat prodejní cíle - např. prodej dodatečných položek, nabídka dražších položek, položky v akci apod.,
- **pracovníci jsou vedeni k okamžitému využívání nově osvojených technik a pracovních přístupů, v průběhu dne dochází k jejich „zažití“ a získání větší jistoty.**
- **práce v provozu** - pracovníci neopouští pracoviště, nevznikají Vám dodatečné náklady a logistické komplikace,
- lektor se v jednom dnu věnuje 2-4 pracovníkům (v závislosti na lokaci), používá metody pozorování, stínování, mentoringu, minitréninku, koučinku a vlastní ukázky řešení situace, dává zpětnou vazbu a dává individuální doporučení.

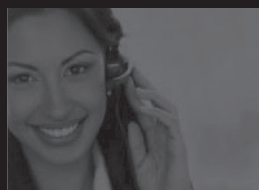
K ČEMU **ON JOB** POUŽÍT?



Zvýšení prodejů
a efektivní
přechod od péče
k prodeji



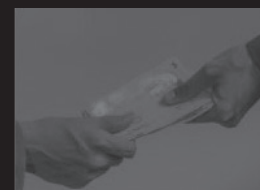
Zavádění novinek
nový produkt,
postup,
kampaň, cross/
up sell



Zrychlení obsluhy
zákazníka



**Zvýšení
profesionality**
pracovníků



Vyšší spokojenost
a opakované
prodeje

Pro koho je **ON JOB** určen?



**Pobočkoví
pracovníci**



**Operátoři call
center**
a kontaktních
center



Prodejci



Prodavači



**Administrativní
pracovníci**
servisní technici,
kteří jsou v kontaktu
s klienty

Více: <http://onjob.cz/>

SANTIA

Santia, spol. s r. o., Šumavská 415/5, 602 00 Brno
santia@santia.cz, www.santia.cz